

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального
образования Ростовской области «Институт развития образования»

ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ А.Б. Котова

« 22 » марта 2024 г.

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ»**

Рассмотрена и утверждена на заседании ученого совета
Протокол от 22 марта 2024 года № 2

Рассмотрена на заседании кафедры
Протокол от 18 марта 2024 года № 8

Разработчик программы

Тищенко Андрей Викторович,
доцент кафедры педагогики и психологии ГАУ ДПО РО ИРО,
кандидат педагогических наук

Ростов-на-Дону, 2024

Внутренний эксперт

Ратке Игорь Рудольфович,

заведующий кафедрой общественно-гуманитарного образования
ГАУ ДПО РО ИРО, кандидат филологических наук

Внешний эксперт

Шелуженко Елена Владиславовна,

директор МАОУ города Ростова-на-Дону «Школа № 85»

1. Общая характеристика программы

1.1. Введение

В современном образовательном пространстве возрастают требования к профессиональной компетентности педагогических работников в области формирования и развития способности обучающихся конструктивно взаимодействовать с окружающими людьми. Для этого необходимо развивать социальный и эмоциональный интеллект, менталитет и ценности сотрудничества и социального партнерства.

Деятельность школьной службы медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие, гармоничное развитие личности и позитивное общественное взаимодействие на первое место.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07 в образовательных организациях создаются службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Школьная служба медиации активно выстраивает систему работы по профилактике, предотвращению и решению конфликтов и социально нежелательных проявлений между участниками учебно-воспитательного процесса. В образовательных организациях еще встречаются проявления агрессии и насилия среди несовершеннолетних, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

Таким образом, организация и развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной необходимостью, это востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация деятельности службы медиации в образовательном учреждении» позволяет эффективно решать данную задачу.

Программа рассматривает психолого-педагогические особенности и организационно-методическое обеспечение деятельности служб медиации в образовательных организациях. Также, в программе даются научно-теоретическая характеристика и специфика конфликта как социально-психологического явления, разбираются методологические подходы и методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательном учреждении, осуществлению посредничества в конфликтах, преодолению буллинга, подготовке медиаторов из числа обучающихся.

1.2. Цели и задачи программы

Цель: совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников, необходимых для организации деятельности службы медиации и управления конфликтами в образовательном учреждении.

Задачи:

- развитие у слушателей компетенций в вопросах организации школьных служб примирения с учетом особенностей образовательной организации;

- овладение педагогическими работниками навыками управления конфликтами для поддержания благоприятного психологического климата в образовательном учреждении;
- освоение слушателями современных психолого-педагогических технологий медиативной и консультативной работы, необходимых для оптимизации взаимодействия субъектов образования;
- совершенствование компетенций педагогических работников в области профилактики распространения информационных угроз, приводящих к конфликтам в детско-молодежной среде.

1.3. Планируемые результаты обучения

Трудовые функции	Трудовые действия	Знать	Уметь
Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся. Разработка психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер. Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения	Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды	Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков эффективного взаимодействия в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной среде
Психологическая диагностика детей и обучающихся	Скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, определение лиц, нуждающихся в психологической помощи	Методы диагностики учебных групп	Осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе

Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	Разработка и реализация планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении	Цели и задачи ШСП, основные этапы организации службы в образовательной организации. Закономерности групповой динамики	Определять вид восстановительной программы в каждой конкретной ситуации. Определять последовательность и выстраивать алгоритм проведения программы применения
--	---	---	---

1.4. Категория обучающихся: педагоги, педагоги-психологи, социальные педагоги, работающие в образовательных организациях, имеющие высшее образование; получающие высшее образование по направлению подготовки «Психология».

1.5. Срок освоения программы: 72 часа.

1.6. Форма обучения: очно-заочная.

2. Содержание программы

2.1. Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ»

Цель: совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников необходимых для организации деятельности службы медиации и управления конфликтами в образовательном учреждении.

Категория слушателей: педагоги, педагоги-психологи, социальные педагоги, работающие в образовательных организациях, имеющие высшее образование; получающие высшее образование по направлению подготовки «Психология».

Объем программы: 72 часа.

Срок обучения: 2 недели.

Режим занятий: 6 - 8 часов.

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Трудоемкость в часах				Форма контроля
		Все го	В том числе			
			лекционные	практические	самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
Входная диагностика		1			1	
Инвариантная часть		46	10		36	
1	Модуль 1. Нормативно-правовые основы медиации	8	2		6	
2	Модуль 2. Управление конфликтами в образовательной организации	14	2		12	
3	Модуль 2. Теория и практика медиации	24	6		18	
Промежуточная аттестация		1			1	Анкетирование
Вариативная часть		18	6		12	
1	Модуль 1. Профилактика конфликтов в образовательной организации					
2	Модуль 2. Теория и практика медиации					
3	Модуль 3. Медиация ровесников					
4	Модуль 4. Профессиональное развитие медиатора					
5	Модуль 5. Профессиональная этика медиатора					
Итого:		66	16		50	
Итоговая аттестация		6			6	Защита проектов
Всего:		72	16		56	

2.2. Учебно-тематический план
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ»

Цель: совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников необходимых для организации деятельности службы медиации и управления конфликтами в образовательном учреждении.

Категория слушателей: педагоги, педагоги-психологи, социальные педагоги, работающие в образовательных организациях, имеющие высшее образование; получающие высшее образование по направлению подготовки «Психология».

Объем программы: 72 часа.

Срок обучения: 2 недели.

Форма обучения: очно-заочная.

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Трудоемкость в часах				Форма контроля
		Всего	В том числе			
			лекционные	практические	самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
	Входная диагностика	1			1	
	Инвариантная часть	46	10		36	
1	Модуль 1. Нормативно-правовые основы медиации	8	2		6	
1.1.	Нормативно-правовое обеспечение и психолого-педагогические особенности организации службы школьной медиации	8	2		6	
2	Модуль 2. Управление конфликтами в образовательной организации	14	2		12	
2.1.	Понятие конфликта: характеристика, типология, структура, функции	4			4	
2.2.	Способы разрешения конфликтов и споров в образовательной организации	6	2		4	
2.3.	Стратегии поведения в конфликте	4			4	
3	Модуль 3. Теория и практика медиации	24	6		18	
3.1.	Принципы и понятийный аппарат медиативного подхода	6	2		4	
3.2.	Ценности и понятийный аппарат восстановительного подхода	6	2		4	
3.3.	Восприятие и коммуникация в медиации	6			6	
3.4.	Техники и инструменты, используемые в работе службы школьной медиации	6	2		4	
	Промежуточная аттестация	1			1	Анкетирование

2		3	4	5	6	7
Вариативная часть		18	6		12	
1	Модуль 1. Профилактика конфликтов в образовательной организации	6	2		4	
1.1.	Профилактика медиаугроз как причины конфликтов в образовательной среде					
1.2.	Профилактика буллинга в образовательной организации					
2	Модуль 2. Теория и практика медиации	6	2		4	
2.1.	Процедура медиации: принципы, правила и этапы проведения					
2.2.	Психологические особенности консультирования в медиативной практике					
3	Модуль 3. Медиация ровесников	6	2		4	
3.1.	Организация участия обучающихся в школьной службе медиации					
3.2.	Использование программы (целевой модели) наставничества обучающихся в образовательных организациях в медиации ровесников					
4	Модуль 4. Профессиональное развитие медиатора	6	2		4	
4.1.	Совершенствование профессиональных психолого-педагогических компетенций медиатора в контексте профессиональных стандартов в образовании					
5	Модуль 5. Профессиональная этика медиатора	6	2		4	
5.1.	Актуальные проблемы профессиональной этики медиатора					
Итого:		66	16		50	
Итоговая аттестация		6		6		Защита проектов
Всего:		72	16	6	50	

2.3. Календарный учебный график

Ш/П	Наименование ДПП	Категория слушателей	Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная)	Объем программы (часы)	Трудоемкость (часы)	Общая продолжительность программы (месяцы, недели, дни)
1	Организация деятельности службы медиации в образовательном учреждении	Педагоги, педагоги-психологи, социальные педагоги, работающие в образовательных организациях, имеющие высшее образование; получающие высшее образование по направлению подготовки «Психология»	Очно заочная	72	72	2 недели

2.4. Рабочая программа
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ»

Инвариантная часть

Модуль 1. Нормативно-правовые основы медиации

Тема 1.1. Нормативно-правовое обеспечение и психолого-педагогические особенности организации службы школьной медиации (лекция - 2 ч., самостоятельная работа - 6 ч.)

Лекция. Нормативно-правовое обеспечение процесса медиации. Нормативно-правовые акты РФ, регламентирующие работу службы школьной медиации в образовательной организации. Локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность педагогических работников школьных служб примирения в образовательных организациях.

Методические рекомендации по организации школьных служб примирения. Психолого-педагогические особенности реализации медиативной и восстановительной моделей служб урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций.

Самостоятельная работа. Исследовательская работа «Анализ соответствия локальных нормативных актов образовательной организации, регламентирующих работу службы школьной медиации, нормативным документам и методическим рекомендациям РФ».

Модуль 2. Управление конфликтами в образовательной организации

Тема 2.1. Понятие конфликта: характеристика, типология, структура, функции (лекция - 4 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция. Предмет конфликтологии. Характеристика конфликта. Изучение проблемы конфликта в различных отраслях научного знания. Роль конфликтов и их регулирования в современном обществе. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные, общие и личностные. Причины, специфика и виды конфликтов в образовательной среде.

Структурные элементы конфликта: стороны конфликта, его объективные и субъективные характеристики, зона разногласий, предмет и объект конфликта. Этапы возникновения и развития конфликта: противоречие, инцидент, конфликтная ситуация, последствия. Фазы конфликта: начальная, фаза подъема, пик конфликта, фаза спада.

Самостоятельная работа. Исследовательская работа «Анализ типовых конфликтных ситуаций в образовательной организации».

Тема 2.2. Способы разрешения конфликтов и споров в образовательной организации (лекция - 2 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция. Групповое решение конфликтов. Роль третьей стороны в конфликте. Переговоры в конфликтной ситуации. Стадии конфликта: предконфликтная, конфликт, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение и послеконфликтная стадия. Влияние стадии конфликта на возможность его разрешения в образовательной среде.

Модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций в образовательной организации: медиативная и восстановительная. Методы решения конфликтных ситуаций: метод примирения, метод Сабона, метод диалога и др. Эффективные приемы решения конфликтов в образовательной организации.

Самостоятельная работа. Работа с кейсами «Способы разрешения типовых конфликтных ситуаций в образовательной организации».

Тема 2.3. Стратегии поведения в конфликте (самостоятельная работа - 4 ч.)

Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними. Правила бесконфликтного общения. Типы конфликтогенов. Управление эмоциональным состоянием. Стратегия управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликтов.

Традиционные стратегии поведения в конфликтной ситуации: приспособление, избегание, соперничество, компромисс, сотрудничество. Особенности выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях в зависимости от объективных (роли и ранги конфликтантов) и субъективных (мотивы, интересы и позиции) характеристик конфликтующих сторон.

Самостоятельная работа. Исследовательская работа «Анализ стратегий поведения в типовых конфликтных ситуациях в образовательной организации».

Модуль 3. Теория и практика медиации

Тема 3.1. Принципы и понятийный аппарат медиативного подхода (лекция - 2 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция. Понятие медиации. Принципы, лежащие в основе медиации. Формы проведения медиации. Роль посредника в разрешении конфликтов. Функции медиатора.

Возможности медиативного подхода. Достоинства и ограничения медиации в работе с детьми и подростками. Критерии эффективности медиативного процесса.

Самостоятельная работа. Практическая работа «Поиск путей разрешения конфликтов в школьном коллективе в системе отношений «ребенок - ребенок».

Тема 3.2. Ценности и понятийный аппарат восстановительного подхода (лекция - 2 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция. Восстановительный подход в медиации и его возможности в разрешении конфликтов между участниками образовательных отношений. Основные принципы восстановительного подхода. Ценности и понятия восстановительной медиации.

Особенности восстановительной медиации в образовательной организации. Виды восстановительных программ: восстановительная медиация, восстановительные круги, восстановительные конференции. Процесс и результат восстановительной медиации.

Самостоятельная работа. Практическая работа «Применение восстановительных программ в различных конфликтных ситуациях».

Тема 3.3. Восприятие и коммуникация в медиации (самостоятельная работа - 6 ч.)

Особенности процесса восприятия, фильтры восприятия. Установки, их влияние на восприятие. Невербальное общение в медиации. Роль коммуникации в процедуре

медиации. Основные технологии позитивной коммуникации в медиации.

Психологические сигналы при вступлении в контакт. Оценка статуса людей в группе по вербальному и невербальному имиджу, микроструктуре общения. Коммуникативная компетентность медиатора и ее значение для процедуры медиации.

Самостоятельная работа. Проведение тренингов для обучающихся «Развитие коммуникативной компетентности».

Тема 3.4. Техники и инструменты, используемые в работе службы школьной медиации (лекция - 2 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция. Техники и инструменты, используемые в медиации: медиативная беседа, восстановительная беседа, круги сообществ, семейная конференция и др.

Специальные методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта и эмоциональной составляющей конфликта.

Самостоятельная работа. Практическая работа «Методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта».

Вариативная часть

Модуль 1. Профилактика конфликтов в образовательной организации

Тема 1.1. Профилактика медиаугроз как причины конфликтов в образовательной среде (лекция - 2 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция. Основные информационные угрозы в молодежной среде: терроризм, экстремизм, дискредитация ВС РФ на фоне СВО, фальсификация истории ВОВ и реабилитация нацизма, неконтролируемое распространение персональных данных, суицидальный контент, пропаганда ЛГБТ, распространение наркотиков, кибербуллинг, вовлечение ребенка в сексуальные действия через Интернет и др.

Актуальная нормативно-правовая база в сфере противодействия информационным угрозам и проведения профилактической деятельности. Влияние информационных угроз на возникновение конфликтов в образовательной среде. Организация педагогической деятельности по профилактике информационных угроз, как причины конфликтов обучающихся, в образовательной организации.

Самостоятельная работа. Практическая работа «Разработка адекватных мер противодействия актуальным информационным угрозам в образовательной организации».

Тема 1.2. Профилактика буллинга в образовательном учреждении (лекция - 2 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция. Актуальная нормативно-правовая база в области соблюдения прав и интересов обучающихся в образовательной организации. Принципы формирования образовательной среды, безопасной и благоприятной для обучающихся. Основные причины школьного буллинга и способы их профилактики. Особенности и виды буллинга в школе. Кибербуллинг.

Характеристика внутришкольного климата, в котором вероятно возникновение школьного буллинга. Психологический портрет участников буллинга в школе (жертва, агрессор, свидетель). Последствия школьного буллинга для всех категорий его участников (жертвы, агрессора, свидетелей, учителя, класса).

Самостоятельная работа. Практическая работа «Разработка антибуллинговой программы образовательной организации».

Модуль 2. Теория и практика медиации

Тема 2.1. Процедура медиации: принципы, правила и этапы проведения (лекция - 2 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция. Структура процесса медиации: подготовительный этап; предварительные встречи; примирительная встреча; выполнение примирительного договора; профилактический этап.

Содержание этапов. Цели и задачи медиатора на каждом этапе. Проведение примирительных процедур на каждом этапе. Критерии перехода к следующему этапу. Функции медиатора.

Самостоятельная работа. Практическая работа «Отработка навыков проведения примирительных процедур на каждом этапе».

Тема 2.2. Психологические особенности консультирования в медиативной практике (лекция - 2 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция. Теоретические основы психологического консультирования участников медиации. Понятие психологического консультирования. Дифференциация понятия психологического консультирования от других понятий психологической практики. Цели и задачи психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.

Структура консультационного процесса участников медиации. Основные этапы консультационного процесса. Технология ведения консультационной беседы участников медиации. Принципы организации беседы. Характеристика этапов консультационной беседы. Препятствия клиента на пути изменений

Самостоятельная работа. Практическая работа «Отработка навыков ведения консультационной беседы участников медиации».

Модуль 3. Медиация ровесников

Тема 3.1. Организация участия обучающихся в школьной службе медиации (лекция - 2 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция. Медиация ровесников как актуальное направление работы школьной службы медиации: определение и стандарты. Создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения навыкам медиации. Способы формирования у подростков - будущих медиаторов, готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения.

Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках образовательных учреждений, разработанные профессиональным сообществом медиаторов - Ассоциацией по разрешению конфликтов. Создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами.

Самостоятельная работа. Практическая работа «Разработка программы обучения медиаторов-школьников».

Тема 3.2. Использование программы (целевой модели) наставничества обучающихся в образовательных организациях в медиации ровесников (лекция - 2 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция. Нормативно-правовое сопровождение наставничества обучающихся в

образовательных организациях. Методические рекомендации по внедрению методологии (целевой модели) наставничества обучающихся. Ценности наставничества и системы нематериальной мотивации наставников.

Ключевые положения, основные понятия, цели, задачи и принципы системы (целевой модели) наставничества. Модели, формы и виды наставничества обучающихся в образовательных организациях. Лучшие практики обмена опытом между обучающимися в медиации ровесников.

Самостоятельная работа. Практическая работа «Разработка «Дорожной карты» (локальных нормативно-правовых актов, комплекса мероприятий, сроков и действий), направленной на использование методологии (целевой модели) наставничества обучающихся в медиации ровесников».

Модуль 4. Профессиональное развитие медиатора

Тема 4.1. Совершенствование профессиональных психологопедагогических компетенций медиатора в контексте профессиональных стандартов в образовании (лекция - 2 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция. Государственная политика в области образования и нормативноправовое обеспечение саморазвития медиаторов, как направления совершенствования профессиональных компетенций и трудовых функций в контексте профессиональных стандартов психолого-педагогических работников.

Научно-методологические особенности проектирования и структура индивидуального образовательного маршрута (индивидуального плана) профессионального развития психолого-педагогических работников. Самодиагностика профессиональных компетентностей и трудовых функций медиатора в контексте профессиональных стандартов.

Самостоятельная работа. Практическая работа «Проектирование индивидуального образовательного маршрута как личностно-ценностной модели профессионального развития медиатора».

Модуль 5. Профессиональная этика медиатора

Тема 5.1. Актуальные проблемы профессиональной этики медиатора (лекция - 2 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция. Предмет, задачи и структура профессиональной этики медиатора. Основные этические понятия и их взаимосвязь: «этика», «нравственность», «мораль». Историческое развитие представлений о морали. Мораль как система норм, принципов и идеалов.

Актуальные проблемы профессиональной этики медиатора. Иерархия ценностей. Ценностный релятивизм и общечеловеческие ценности. Этические принципы и дилеммы педагогического общения. Кодекс профессиональной этики медиатора.

Самостоятельная работа. Исследовательская работа «Этические проблемы медиатора в современном информационном обществе».

3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Входная диагностика, промежуточная аттестация

3.1.1. Входная диагностика

Форма: анкетирование.

Описание: входная диагностика состоит из двух анкет, позволяющих получить информацию, как в баллах, так и в текстовой форме.

Анкета 1 - предназначена для получения информации по кадровому составу слушателей и для определения ожиданий участников образовательного процесса.

Анкета 2 - используется при входной диагностике для самоопределения профессиональной компетентности педагогических работников по проблеме организации деятельности службы медиации и управления конфликтами в образовательном учреждении. Результаты входной диагностики соответствуют уровню профессиональных компетенций педагогов на момент начала курсов повышения квалификации.

Требования к выполнению: при заполнении анкет необходимо ответить на все вопросы.

Критерии оценивания:

Анкета 1 - предоставление информации в произвольной форме.

Анкета 2 - самооценка слушателей по 10-балльной шкале.

Время выполнения - 1 час.

Количество попыток: количество разрешенных попыток - 1.

Анкета № 1

Уважаемый коллега!

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, подчеркнув подходящий ответ или дописав его в соответствующие строки.

1. Фамилия, имя, отчество _____
2. Место работы _____
3. Должность _____
4. Квалификационная категория _____
5. Возраст:
А) моложе 25 лет;
Б) 26 - 35 лет;
В) 36 - 45 лет;
Г) 46 - 55 лет;
Д) 56 - 65 лет;
Е) 66 и старше.
6. Педагогический стаж:
А) менее 3 лет;
Б) 4 - 10 лет;
В) 11 - 20 лет;
Г) 21 - 30 лет;
Д) более 30 лет.
7. Когда и где Вы повышали свою квалификацию по аналогичной тематике в прошлый раз _____
8. Пожалуйста, продолжите фразу: Эти курсы для меня будут иметь смысл, если _____

Анкета № 2

Уважаемый коллега!

Для определения результативности курсовой подготовки по данной программе просим Вас оценить свою компетентность по предлагаемым вопросам до начала освоения программы.

Вам предлагается самостоятельно оценить ряд утверждений в колонке «Содержание компетентности», используя 10-балльную шкалу:

- 1 балл - очень низкий;
- 2 балла - низкий;
- 3 балла - ниже среднего;
- 4 балла - чуть ниже среднего;
- 5 баллов - средний;
- 6 баллов - чуть выше среднего;
- 7 баллов - выше среднего;
- 8 баллов - высокий;
- 9 баллов - очень высокий;
- 10 баллов - наивысший.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, подчеркнув подходящий балл в соответствующей колонке.

№ п/п	Содержание компетентности	Уровень компетентности
1	Знаю содержание профессиональных стандартов и другие нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность медиатора	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2	Владею знаниями о структуре и компонентах эмпатии	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3	Умею использовать навыки эмпатического взаимодействия	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4	Знаю способы разрешения конфликтов и споров в образовательной среде	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5	Владею умением разрешать конфликты в образовательной среде	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7	Владею знаниями восстановительного подхода при разрешении конфликтов и споров	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8	Владею знаниями о формах девиантного и делинквентного поведения (отклонение от нормы)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9	Знаю и владею техниками и инструментами, используемыми в работе службы школьной медиации	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10	Умею эффективно выстроить работу совместно с родителями (или законными представителями ребенка) при разрешении конфликтов и споров	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3.1.2. Промежуточная аттестация

Раздел программы: инвариантная часть.

Форма: анкетирование. Анкета № 2.

Описание: Анкета № 2 предлагается слушателям при входной диагностике до начала освоения программы, а затем еще раз, при промежуточной аттестации, после завершения изучения инвариантной части, для самодиагностики профессиональной компетентности педагогических работников по проблеме повышения квалификации.

Требования к выполнению: по результатам промежуточной аттестации слу-

шатели должны ответить на максимальный балл не менее, чем на 64% предлагаемых в анкете вопросов.

Критерии оценивания: по результатам ответов на вопросы Анкеты № 2 определяется общий уровень профессиональной компетенции слушателя в области организации деятельности службы медиации и управления конфликтами в образовательном учреждении.

Суммарное число баллов	Уровень профессиональной компетенции в области организации деятельности службы медиации и управления конфликтами в образовательном учреждении
10 - 18	1 балл - очень низкий
19 - 27	2 балла - низкий
28 - 36	3 балла - ниже среднего
37 - 45	4 балла - чуть ниже среднего
46 - 54	5 баллов - средний
55 - 63	6 баллов - чуть выше среднего
64 - 72	7 баллов - выше среднего
73 - 81	8 баллов - высокий
82 - 90	9 баллов - очень высокий
91 - 100	10 баллов - наивысший

Время проведения - 1 час.

Количество попыток: количество разрешенных попыток - 1.

3.2. Итоговая аттестация

Форма: защита проектов.

Описание: итоговая аттестация осуществляется в форме защиты групповых или индивидуальных проектов.

Требования к выполнению: соответствие проекта требованиям к оформлению и представлению работы в форме доклада и/или презентации.

Критерии оценивания: проекты оцениваются по следующим критериям: актуальность темы; соответствие содержания поставленной цели, структурная целостность; оригинальность подхода к решению поставленных задач.

Количество попыток: количество разрешенных попыток - 2.

Темы итоговых проектов:

1. Конфликт: понятие, функции, классификация, структура.
2. Стратегии разрешения конфликтов.
3. Основные типы конфликтных людей, способы профилактики конфликтов.
4. Принципы и методы альтернативного решения споров.
5. Школы и подходы в медиации.
6. Модели организации школьной службы медиации.
7. Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией.
8. Зарубежный опыт организации школьной службы медиации.
9. Роль и функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов.
10. Процедура медиации: правила проведения, этапы (на примере конкретного кейса)
11. Результат процедуры медиации. Критерии оценки результата процедуры медиации. Медиативное соглашение.
12. Коммуникативные навыки медиатора.

13. Медиация ровесников. Разбор кейса.
14. Особенности работы с межэтническими конфликтами.
15. История развития школьных служб примирения в России.
16. Представление кейса (из опыта своей работы).
17. Представление кейса (из опыта работы медиаторов).

При разборе кейса необходимо ответить на вопросы:

1. Участники, фабула разбираемой ситуации (кейса).
2. Противоречия, неудовлетворенные потребности, лежащие в основе конфликта.
3. Работа медиатора (медиаторов). Этапы, особенности.
4. Каким образом шел поиск удовлетворяющего все стороны варианта выхода из ситуации конфликта.
5. Удалось ли прийти к подписанию Примирительного Договора?
6. Удалось ли урегулировать конфликт?

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия

Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Наличие у слушателей компьютерного оборудования: вебкамеры, микрофона, электронной почты.

Информационная среда платформы дистанционного обучения ГАУ ДПО РО ИРО.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 31.07.2020 № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “Об образовании в Российской Федерации” по вопросам воспитания обучающихся».
4. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».
5. Указ Президента Российской Федерации РФ от 19.12.2012 № 1666 «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года».
6. Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие образования”».
8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 №122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».
9. Приказ министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 24.03.2015 № 163 «Об утверждении базового компонента деятельности педагога-психолога образовательных организаций Ростовской области».

Список литературы

1. **Белинская, А.Б.** Педагогическая конфликтология /А.Б. Белинская. - Москва: Юрайт, 2023. - 207 с. - Текст: непосредственный.
2. **Белинская, А.Б.** Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология /А.Б. Белинская. - Москва: Юрайт, 2023. - 207 с. - Текст: непосредственный.
3. **Ивченко, С.С.** Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста /С.С. Ивченко. - Текст: непосредственный //Вестник науки и образования. - 2018. - Т. 2. - № 5 (41). - С. 115 - 117.
4. **Кашапов, М.М.** Основы конфликтологии /М.М. Кашапов. - Москва: Юрайт, 2024. - 117 с. - Текст: непосредственный.
5. Медиация в образовании: учебно-метод. пособие /М.А. Юферова [и др.]. - Ярославль: Рос. ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. - 67 с. - Текст: непосредственный.
6. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами - волонтерами служб примирения /под общ. ред. А.Ю. Коновалова. - Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. - 70 с. - Текст: непосредственный.
7. Черкасская, Г.В. Управление конфликтами /Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. - Москва: Юрайт, 2024. - 250 с. - Текст: непосредственный.